Como participar numa discussão *online*?

Participar numa discussão *online* é das competências mais complexas para quem está pouco familiarizado com a interação no contexto *digital*. Pois, contribuir de forma positiva para uma discussão, não significa estar presente em todos os temas ou abordar todos os assuntos discutidos. O objetivo de uma discussão é construir de forma colaborativa, através do diálogo crítico, um corpo de conhecimentos relevantes sobre uma determinada temática, que fica disponível para todos, resultante das contribuições individuais. Cada interveniente pode concentrar-se mais no tema ou temas em que se sente mais à vontade ou lhe desperta maior interesse, desde que nesse(s) a sua contribuição seja relevante. Também não é muito significativo fazer intervenções ou avançar com ideias já muito amadurecidas e definitivas; Neste contexto é do muito pertinente a **questionação**, a **reflexão exploratória**, a **procura de sínteses**, a **partilha a propósito de experiências pessoais**, todos estes aspectos revestem uma contribuição positiva para uma discussão.

Sugestões/orientações práticas para participar nos fóruns de forma adequada:

- Manter a discussão centrada nas questões em debate;
- Abrir um novo tema apenas quando se trata de um novo assunto, ainda não abordado;
- Inserir as respostas às mensagens no ponto correcto do fio de discussão (usar o botão "responder" no final da mensagem que se quer comentar);
- Responder no corpo da mensagem. As respostas, com anexos, apenas se justificam quando se pretende partilhar documentos da autoria de outros ou quando foi dada essa indicação pelo(a) formador(a);
- Usar os títulos das mensagens, incluindo as respostas, de forma a tentar explicitar o conteúdo essencial da mensagem, para tornar mais fácil a navegação na discussão;
- Evitar mensagens longas e que abordem muitos assuntos; é preferível colocar três mensagens sobre assuntos diferentes, do que uma única mensagem acerca de uma grande variedade de tópicos;
- Aceder com a regularidade necessária a um acompanhamento e participação adequados.

Deve evitar-se, ao máximo, chegar “tarde” a uma discussão. O participante depara-se com um número elevado de mensagens para processar (sobretudo se a discussão for muito participada), e sente que já foi dito tudo e que pouco pode acrescentar. A recomenda-se, por isso, que se acompanhe a discussão desde o início e se participe no seu desenvolvimento. Mas, quando isso não for possível, há sempre modos de atuação pela positiva, que se podem fazer: escolher um ou dois temas que mais nos interessam e concentrar aí a nossa atenção, procurando contribuir **esclarecendo**, **questionando**, **complementando**, **exemplificando**, ou até fazendo uma **breve síntese do discutido até então nesse tema**. Estas estratégias também são importantes para a qualidade da discussão e do conhecimento construído colaborativamente, pelo que é fundamental que não nos vejamos apenas como atores individuais, mas sim como fazendo parte de um grupo em cujo esforço estamos a participar.