



# COMUNICAR EM SEGURANÇA

Guião do Formador

Pais e Educadores

## BREVE NOTA

O programa “**Comunicar em Segurança**” teve início em 2009 e o ano letivo 2015/2016 será a **7ª edição** do programa. Em 6 anos, o programa já chegou a mais de 266 mil alunos e 1.853 escolas com mais de 8.000 sessões de sensibilização realizadas por mais de 500 voluntários.

Através das sessões em contexto escolar, o objetivo é transmitir aos alunos do ensino secundário noções básicas de segurança na Internet. Com esta iniciativa, a PT e a PSP/ ANPRI –Associação Nacional de Professores de Informática contribuem para a redução dos perigos que o uso desadequado da internet pode representar, sobretudo, junto dos mais jovens.

O presente **Guião** constitui um guia para a apresentação, exposição e discussão dos conteúdos no âmbito da comunicação através das novas tecnologias, em particular através da INTERNET e visa apresentar instrumentos e orientações técnicas para o bom desempenho do polícia/voluntário afeto às sessões do “**Comunicar em Segurança- Pais e Educadores**”.

Através da formação, o objetivo é transmitir aos pais e encarregados de educação, boas práticas de segurança na Internet. Com esta iniciativa, a PT/PSP/ANPRI contribuem para uma maior e melhor informação para que os educadores estejam mais próximos dos seus educados de forma a reduzir os perigos que o uso desadequado da internet e telemóveis podem representar junto dos mais jovens.

O presente Guião constitui um guia para a apresentação, exposição e discussão dos conteúdos no âmbito da comunicação através das novas tecnologias, em particular através da INTERNET e visa apresentar instrumentos e orientações técnicas para o bom desempenho do voluntário afeto às sessões de Comunicar em Segurança - “*Pais e Encarregados de Educação*”

## 1. OBJETIVO DA AÇÃO

Transmitir os conhecimentos necessários para que os educadores tenham mais informação na área das Novas Tecnologias que lhes permita um maior acompanhamento às crianças e jovens, não sendo uma sessão destinada à resolução de questões ou dúvidas individuais de cada pai/EE.

## 2. METODOLOGIA DA AÇÃO

Pretende-se que os **conteúdos sejam transmitidos com um caráter de envolvimento com os educadores.**

## 3. ITINERÁRIO PEDAGÓGICO

O **Comunicar em Segurança – Pais e EE** é uma apresentação única com 7 temas, na qual se pretende que o formador, de uma forma simples e prática, transmita boas práticas e dicas para um uso seguro da Internet e telemóveis. Os temas são: Password; Privacidade na Internet; Cyberbullying; Esquemas de Fraude; Segurança no telemóvel; Controle Parental e Responsabilidade Criminal.

A forma mais adequada de iniciar a sessão é explicar em que consiste o Comunicar em Segurança, um projeto da Fundação Portugal Telecom (Fundação PT) em parceria com a PSP( Polícia de Segurança Pública) que pretende transmitir boas práticas para o uso correto e seguro da Internet e telemóveis. Inicialmente, foi pensado apenas para crianças e jovens, mas após várias solicitações de escolas e Associações de Pais, e porque os educadores não possuíam informação adequada, a Fundação PT considerou necessário desenvolver conteúdos que permitissem aos educadores ter uma maior proximidade com os educadores na área da Internet. É importante que reforce que se trata de uma sessão de sensibilização onde serão abordados os temas de uma forma generalizada, não sendo o objetivo dar resposta a situações

concretas de cada pai/EE. Na sessão serão transmitidos conselhos e algumas ferramentas para que posteriormente os pais possam escolher que tipo de solução se adequa à sua realidade.

Os slides da apresentação são informativos e com imagens, sendo que a informação e boas praticas estão neste guia, e devem ser transmitidas pelo voluntário durante a sessão.

**Deverá adaptar a apresentação à sua forma e estilo de formador/formação.**

**Poderá recorrer aos vídeos que foram disponibilizados.**

## 4. MENSAGENS /TÓPICOS

A Internet e as Novas Tecnologias não são uma opção.

A Internet está em todo o lado e estamos muitas horas ligados por dia. A Internet tem aspectos fantásticos como a partilha de informação, a comunicação, a facilidade de pesquisar, de falar com alguém que esteja no outro lado do mundo, no entanto, tem também alguns aspectos menos positivos, como esquemas de fraude, *cyberbullying*, *stalking*, etc.

Pode informar os pais que os jovens utilizam as Redes Sociais para comunicar entre si, não precisando de falar diretamente com os amigos. Dessa forma, os jovens comunicam através das fotografias, da colocação de um comentário, de um post. De uma forma rápida e direta, sem precisarem de ligar ao amigo, de falarem com os outros, estão a comunicar entre si. Os jovens utilizam as fotografias para comunicarem, para revelarem o seu dia-a-dia, o seu estado de espirito, etc.

Por esse motivo há que ter uma atitude preventiva. Não existe uma fórmula secreta, um botão que torne a Internet segura e que coloque as crianças em segurança.

A única forma que existe é a educação. Os pais têm de entender que, à semelhança do que fazem diariamente com os filhos, quando lhes transmitem cuidados básicos para seguirem no dia-a-dia, têm de acompanhar os filhos na utilização das Novas Tecnologias, explicando-lhes o que podem encontrar na Internet.

Os pais têm de dar responsabilidade e autonomia às crianças. Devem inculcar nas crianças que devem utilizar a Internet com responsabilidade. Os pais devem mostrar às crianças que vão encontrar coisas boas e más na Internet e que aquilo que não gostarem de ver ou não perceberem, devem falar com os pais e pedir ajuda.

Se os pais estiverem sempre a esconder o mau e o negativo, as crianças terão mais curiosidade, e quando virem algo que não devia ser suposto ver, não dizem nada e continuam a “pesquisar”.

É, pois, importante inculcar responsabilidade no uso da Internet. À semelhança do que acontece quando as crianças estão a aprender a andar de bicicleta, os pais mostram como se faz, mas é normal que a criança caia. Na internet, é semelhante: os pais mostram, explicam que vão encontrar o bom e o mau, mas depois são as crianças que estão á frente do computador, sozinhas, e devem estar conscientes que a Internet é um mundo, e que se encontrarem algum conteúdo impróprio, devem estar a vontade para pedir ajuda e falar com os pais.

Quanto mais os pais acompanharem, mais perto estão para ajudar. Os pais não conseguem evitar que as crianças contactem com o mal, ou com os aspectos negativos da Internet, mas podem ensinar as crianças o que fazer quando são confrontados com estas questões.

A apresentação para pais e educadores percorre vários temas, dos quais a maioria são semelhantes aos temas apresentados às crianças/jovens.

As mensagens dos slides reforçam os cuidados que os pais devem transmitir aos filhos, sendo que simultaneamente são mensagens/conselhos que os próprios pais devem seguir.

Uma questão muito importante que deve ser transmitida aos pais é a partilha de fotografias dos filhos, permitindo dessa forma, a localização dos menores, a identificação dos hábitos de vida, ou a cópia das fotografias para outros fins. Por exemplo, fotografias na praia, no banho, onde o corpo está exposto nunca deviam estar na Internet.

Alerte os pais que as crianças crescem e que no futuro, essas fotografias podem ser utilizadas por outros colegas para situações de *bullying/cyberbullying*.

### MAIS INFORMAÇÕES:

1. **Guia de Segurança MEO** - <http://meo.pt/suporte/net/navegar-em-seguranca/>
2. **Antivírus grátis para clientes SAPO** - <http://antivirus.sapo.pt>
3. **Antivírus grátis para clientes MEO** - <http://antivirus.meo.pt>
4. **Antivírus grátis para clientes TMN** - <http://antivirus.tmn.pt>
5. **Funcionalidades de Controlo Parental Bitdefender** -  
<http://www.bitdefender.com/solutions/parental-control.html>  
  
<http://ajuda.sapo.pt/pt-pt/security>  
  
<http://www.internetsegura.pt/>

